

## Conditions Générales de Vente (CGV) – Camping Bavella Vista

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les réservations et prestations relatives à la partie hôtelière, bungalows et chalets du Camping Bavella Vista, à l'exclusion des emplacements de camping. Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### 2. Modalités de Réservation

La réservation peut être effectuée en ligne via notre site internet. Elle est effective à réception d'une confirmation par email, après paiement d'un acompte ou de la totalité du séjour.

### 3. Paiement

- **Acompte** : Un acompte équivalent à 30 % du montant total du séjour est requis pour valider la réservation.
- **Paiement Intégral** : Le solde du séjour doit être réglé au plus tard 15 jours avant la date d'arrivée. Pour les réservations effectuées moins de 15 jours avant l'arrivée, le paiement total est exigé immédiatement.

### 4. Modalités de Règlement

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, virement bancaire ou tout autre moyen accepté par le Camping Bavella Vista.

### 5. Annulation et Modification

- **Annulation par le client** :
  - Plus de 30 jours avant la date d'arrivée : l'acompte est remboursé, déduction faite de frais de gestion de 50 €.
  - Entre 30 et 15 jours avant la date d'arrivée : l'acompte est conservé.
  - Moins de 15 jours avant la date d'arrivée : aucun remboursement ne sera effectué.
- **Modification par le client** : Toute modification de réservation (dates, type d'hébergement, etc.) est soumise à l'acceptation du Camping Bavella Vista et peut entraîner des frais supplémentaires.
- **Annulation par le Camping Bavella Vista** : En cas d'annulation imputable au Camping Bavella Vista (sauf cas de force majeure), le client sera remboursé intégralement des sommes versées.

### 6. Non-Présentation

En cas de non-présentation à la date d'arrivée et sans notification préalable, la totalité du séjour reste due, et aucun remboursement ne sera effectué.

### 7. Conditions de Séjour

- Les hébergements sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 10h le jour du départ.
- Toute dégradation ou perte causée par le client sera facturée.

## **8. Responsabilité**

Le Camping Bavella Vista ne saurait être tenu responsable des pertes, vols ou dommages aux objets personnels des clients, sauf en cas de faute avérée de l'établissement.

## **9. Force Majeure**

En cas de force majeure (intempéries, catastrophes naturelles, pandémies, etc.), le Camping Bavella Vista se réserve le droit d'annuler ou de modifier la réservation sans indemnité pour le client, hormis le remboursement des sommes déjà versées.

## **10. Réclamations**

Toute réclamation doit être formulée par écrit et envoyée dans les 15 jours suivant la fin du séjour.

## **11. Protection des Données Personnelles**

Les informations collectées lors de la réservation sont traitées dans le respect du RGPD. Elles sont utilisées uniquement pour la gestion de votre réservation et ne seront pas transmises à des tiers.

## **12. Droit Applicable et Compétence**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du Camping Bavella Vista.

## **13. Acceptation des CGV**

En validant votre réservation, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepter les présentes Conditions Générales de Vente.

## **14. Réservation en Ligne**

- **Processus de Réservation** : Les réservations s'effectuent via notre site web officiel. Le client sélectionne l'hébergement souhaité, les dates de séjour et fournit les informations personnelles requises. La réservation devient effective après acceptation des présentes CGV et paiement de l'acompte ou de la totalité du séjour, selon les conditions précisées.
- **Confirmation de Réservation** : Une fois le paiement validé, le client reçoit une confirmation de réservation par e-mail, récapitulant les détails du séjour. Il est de la responsabilité du client de vérifier l'exactitude des informations et de nous informer immédiatement de toute erreur.

## **15. Moyens de Paiement Acceptés**

- **Cartes Bancaires** : Nous acceptons les principales cartes bancaires (Visa, MasterCard, etc.) pour les paiements en ligne sécurisés.
- **Virements Bancaires** : Les coordonnées bancaires pour les virements sont fournies lors du processus de réservation. Les frais éventuels liés au virement sont à la charge du client.
- **Chèques Vacances** : Les chèques vacances sont acceptés pour le règlement du séjour. Veuillez nous contacter pour les modalités d'envoi et de traitement.
- **Espèces** : Les paiements en espèces sont acceptés uniquement pour les réservations sur place et pour le règlement des services additionnels durant le séjour.

## **16. Sécurité des Transactions**

Nous utilisons des protocoles de sécurité conformes aux normes en vigueur pour assurer la protection des données bancaires lors des transactions en ligne. Toutefois, il incombe au client de s'assurer de la sécurité de sa propre connexion internet lors de la réservation.

## **17. Modification des Réservations**

- **À l'Initiative du Client** : Toute demande de modification (dates, type d'hébergement, etc.) doit être formulée par écrit et sera traitée en fonction des disponibilités. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer, et les tarifs en vigueur au moment de la modification seront appliqués.
- **À l'Initiative du Camping** : En cas de nécessité (travaux imprévus, indisponibilité de l'hébergement réservé, etc.), nous nous réservons le droit de proposer une alternative équivalente ou supérieure. Si aucune solution ne convient, le client pourra annuler sa réservation sans frais et sera intégralement remboursé des sommes versées.

## **18. Droit de Rétractation**

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, les prestations de services d'hébergement fournies à une date ou selon une périodicité déterminée ne sont pas soumises au droit de rétractation. Ainsi, le client ne bénéficie pas de ce droit pour les réservations effectuées.

## **19. Assurance Annulation**

Il est recommandé au client de souscrire une assurance annulation auprès de l'assureur de son choix, couvrant les risques pouvant entraîner l'annulation ou l'interruption du séjour (maladie, accident, etc.).

## **20. Taxe de Séjour**

La taxe de séjour, collectée pour le compte des municipalités, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant est déterminé par personne et par nuitée et est variable en fonction des destinations. Elle est à régler sur place lors de l'arrivée.

## **21. Animaux**

Les animaux domestiques ne sont acceptés que dans certains hébergements et moyennant une participation à régler à votre arrivée. Il est recommandé de contacter directement l'établissement concerné pour vous assurer que les animaux domestiques y sont acceptés ainsi que les conditions de leur présence. Leur présence ne pourra en aucun cas causer un désagrément au voisinage (bruit, hygiène, odeur...), elle est strictement interdite aux abords des piscines. Les animaux dangereux ou agressifs ainsi que les « nouveaux animaux de compagnie » ne sont pas acceptés. Nous vous remercions de bien vouloir vous munir du carnet de santé de l'animal.